

## かつの・こさか乗合タクシー観光旅タク 利用規約

### 第1条(総則)

本規約は、「かつの・こさか乗合タクシー観光旅タク(以下「本サービス」といいます)」を利用する際の条件を定めるものです。利用者は本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

### 第2条(サービス内容)

本サービスは、事前予約により、運行エリア内の指定停留所間を乗合タクシーで移動できるものとします。

### 第3条(運行期間・運行エリア・運行時間)

- 本サービスは令和7年10月1日(水)に運行を開始いたします。
- 運行エリアおよび停留所は、本サービス公式サイト上で告知します。
- 運行時間は、あらかじめ定められた時刻表に伴い運行します。
- 停留所以外での乗車、下車はできません。
- 乗車後の目的地の変更はできません。

### 第4条(利用方法)

- 本サービスは1名様よりご利用いただけます。
- 利用には電話申込みによる事前予約が必要です。乗車停留所により予約先が異なります。
- 予約は利用日の1ヶ月前から前日の16時までとし、13時～16時の間で受け付けます。
- 1便につき最大8名様までご乗車いただけます(先着順／車両の空き状況により異なります)。
- 予約した乗車場所・時間に遅れた場合、乗車できない場合があります。

### 第5条(利用料金)

- 利用料金は乗車時に乗務員へ支払うものとします(現金のみ)。
- 料金は利用区間によって異なります(詳細は公式サイトをご確認ください)。

### 第6条(利用上の注意)

- 乗合のため、到着時間や道順の指定はできません。
- 他の利用者と同乗となりますので、時間に余裕をもってご利用ください。
- 大型荷物をお持ちの際は予約時にご相談ください。車両のサイズによっては持ち込みをお断りする場合があります。
- 未就学児は保護者同伴でご利用ください。
- 車両への乗降が困難な方は、介助者と一緒にご利用ください。なお、乗務員は介護資格を保有しておりませんので、可能な範囲でのお手伝いとさせていただきます。
- 本サービスは福祉車両ではなく一般的な車両で運行するため、車イスのままでのご乗車はできません。運行車両によっては折り畳み式のものであれば車両への積載が可能な場合がありますので予約時にご相談ください。
- 天候、災害、交通事情、その他やむを得ない事由により、運行を中止または変更、運休する場合があります。
- 運行車両の定員を超える場合、ご利用をお断りすることがあります。
- 安全運行のため、乗務員の指示には必ず従ってください。

### 第7条(禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはなりません。

- 他の利用者や乗務員に対する暴力、脅迫、強要、暴言、及びその他迷惑行為
- 運行中に騒音や口論、争いなど、他の利用者の安全または快適な利用を妨げる行為

- 乗務員の正当な指示に従わない行為
- 車両を故意または過失により毀損する行為
- 法令または公序良俗に反する行為

**第8条(禁止行為に対する措置)**

- 前条の禁止事項に違反し、乗務員の指示に従わない場合、旅客運送を中止することがあります。
- この場合、運賃の払い戻しは行いません。

**第9条(免責事項)**

- 運行遅延、運休等による損害について、事業者は責任を負いません。

**第10条(規約の変更)**

- 本規約は必要に応じて改定することがあります。改定内容は公式サイトで告知します。

**第11条(個人情報の取扱い)**

- 本サービスは、利用者から取得した個人情報を、サービスの運営およびこれに付随する目的以外には使用しません。

**第12条(忘れ物の取扱い)**

- 車内での忘れ物は、一定期間保管のうえ、所有者が判明しない場合は処分する場合があります。

**第13条(準拠法・管轄)**

- 本規約の解釈および適用は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争は秋田地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は2025年10月1日より施行します。

2025年10月1日施行