



## ◎ 運行について (1/2)

### Q1-1. 停留所以外での乗り降りはできますか？

できません。

時刻表や運賃表に記載の停留所で乗り降りできます。

### Q1-2. 旅タクの車両と通常のタクシー車両の見分け方は？

運転席・助手席のドアに「観光旅タク」のステッカーを貼った車両がお迎えに参ります。



### Q1-3. 乗車時にチケットなどは必要ですか？

チケットは発行していません。乗車の際に乗務員がお名前を確認いたします。

### Q1-4. タクシーが乗り場に到着した際、連絡はありますか？

ご連絡は差し上げておりませんので、お迎えの時間までに乗り場にお越しください。

### Q1-5. 他に予約がない場合であってもルート通りに運行しますか？

他に予約がない場合は、お客様の目的地まで最短経路で運行します。なお、ルート変更によって運賃が変動することはありません。

### Q1-6. 十和田湖休屋と西湖畔を行き来したいのですが運行しますか？

「観光旅タク」では運行していません。

### Q1-7. 鹿角花輪駅と十和田南駅を行き来したい。

「観光旅タク」では運行していませんが路線バスが運行していますので、そちらをご利用ください。

### Q1-8. 車両は車イスに対応していますか？

福祉車両でないため車イスのままでのご乗車はできません。運行車両によっては、折りたたみの車イスであれば積載可能な場合がありますので、ご予約の際にご相談ください。

なお、乗務員は介護資格を持っておりませんので、可能な範囲でのお手伝いとさせていただきます。



## ◎ 運行について (2/2)

### Q1-9. 乗車後の目的地の変更はできますか？

お客様都合での変更はできません。急病や天候、災害、道路状況の悪化などを除き、予定通りの運行とさせていただきます。

### Q1-10. ペット利用は可能ですか？

ペットはご利用いただけません。盲導犬などの介助犬のみご利用可能です。

### Q1-11. 子どもだけで利用できますか？

必ず保護者同伴でご利用ください。

### Q1-12. 乗車日当日に利用人数を増やすことは可能ですか？

予約を締め切ったあとで策定する運行計画にて用意した車両によります。乗車可能人数に空きがあればご利用いただけますので、予約先のタクシー会社へご相談ください。

### Q1-13. 冬季も運行しますか？

運行いたします。

### Q1-14. 運行期間はいつまでですか？

2026年3月末まで実証運行いたします。

2026年4月以降については決まり次第お知らせいたします。

## ◎ 予約について (1/2)

### Q2-1. 予約はいつからできますか？

ご利用日の**1ヵ月前**からお電話にて受け付けております。

### Q2-2. 予約の電話は何時までですか？

各タクシー会社にて**13:00～16:00**の間で受付しています。

### Q2-3. 前日予約は可能ですか？

可能です。ご予約は16:00までとなります。車両の空きに限りがありますので、お早めのご予約をおすすめしております。



## ◎ 予約について (2/2)

### Q2-4. 1人でも利用できますか？

ご利用いただけます。

### Q2-5. 1便で何人まで乗車できますか？

先着最大8人までご乗車いただけますが、車両の空き状況により異なります。

### Q2-6. 予約をキャンセルしたい。

ご予約いただいたタクシー会社へキャンセルのご連絡をお願いいたします。

### Q2-7. 鹿角花輪駅から乗車したくタクシー会社に電話したところ、現在対応できないため他のタクシー会社に連絡してほしいと言われた。

各社で車両台数に限りがあり、空き状況によって予約をお断りする場合があります。他のタクシー会社で対応できる場合がありますので、他のタクシー会社へご連絡をお願いいたします。

### Q2-8. 複数の区間を予約したい。

乗車する停留所によって予約先が異なるため、お手数ですが各タクシー会社へそれぞれ予約の電話をお願いいたします。

- ◎ 【鹿角花輪駅／尾去沢鉱山】で乗車  
→CK交通(0186-30-3030)
- ◎ 【十和田南駅／大湯環状列石／道の駅おおゆ／中滝ふるさと学舎】で乗車  
→十和田タクシー(0186-35-2166)
- ◎ 【明治百年通り／十和田湖西湖畔／十和田湖休屋】で乗車  
→豊口タクシー(0186-29-2525)

(例) 【鹿角花輪駅で乗車→道の駅おおゆで下車して買物→道の駅おおゆで再度乗車→十和田湖休屋で下車】の場合は、

- ①CK交通へ【鹿角花輪駅で乗車→道の駅おおゆで下車】の分を予約
- ②十和田タクシーへ【道の駅おおゆで乗車→十和田湖休屋で下車】の分を予約

## ◎ 運賃や支払いについて (1/2)

### Q3-1. 運賃はどのような仕組みですか？

サイト上に掲載している運賃表に記載の金額を、お客様1人ずつお支払いいただきます。家族割や団体割など各種割引制度はありませんので予めご了承ください。



## ◎ 運賃や支払いについて (2/2)

### Q3-2. 運賃はいつ支払えば良いですか？クレジットカードは使えますか？

ご利用日当日に乗務員へお支払いください。お支払いは現金のみとなります。クレジットカードや電子マネー等はご利用いただけませんので予めご了承ください。

### Q3-3. 領収書は発行してもらえますか？

発行可能です。予約時にお申し出いただけますとスムーズにお渡しできます。  
※お支払い時にお渡しいたします。

### Q3-4. 乳幼児の運賃はいくらですか？

「観光旅タク」では保護者が乳幼児を同伴する場合、2人まで無料でご利用いただけます。3人目からこども料金(おとな料金の半額)が適用となります。

### Q3-5. 各種割引制度はありますか？

こども料金以外の割引制度はありません。

### Q3-6. キャンセル料はかかりますか？

以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ご利用日の前日まで：無料
- ご利用日当日の出発時刻前まで：運賃の50%
- ご利用日当日の出発時刻以降：運賃の100%
- 無連絡の場合：運賃の100%

## ◎ その他 (1/2)

### Q4-1. 大型荷物を積み込みたい。

トランク容量やスペースに限りがあるため、大型荷物をお持ちの際はご予約時にご相談ください。車両サイズによっては大型荷物の積載をお断りする場合もありますので予めご了承ください。

また、着席時にご自身で持つことができる荷物の他は、キャリーケースなど航空機内持ち込みサイズ程度のものをお1人様1個までとさせていただきます。

### Q4-2. 「観光旅タク」に接続する鉄道やバスの遅延により、予約した時刻に間に合いません。当日内の時間変更はできますか？

タクシー会社の可能な範囲での対応とさせていただきます。車両の空き等によっては運行できない場合があります。まずは予約先のタクシー会社へご相談ください。



## ◎ その他 (2/2)

### Q4-3. 八幡平方面へ行く方法はありますか？

完全予約型自家用送迎「ドラゴン号」をご利用ください。  
公式サイト <https://www.con-vigore.jp/>

### Q4-4. 接続する鉄道やバスの時刻表を知りたい。

以下のページにて最新の時刻表をご案内しております。

#### 【JR花輪線】

盛岡駅～鹿角花輪駅～大館駅  
「花輪線に乗ろうよ！」公式サイト <https://hanawasen-ni-norouyo.org/>

#### 【高速バスみちのく号】

盛岡駅～鹿角花輪駅～大館駅  
秋北バス公式サイト <https://shuhokubus-gr.co.jp/express/michinoku.html>

#### 【鹿角市内路線バス】

鹿角市公式サイト <https://www.city.kazuno.lg.jp/soshiki/shiminkyodo/kankyoseikatsu/gyomu/2/3/1206.html>

#### 【小坂町内路線バス】

小坂町公式サイト [https://www.town.kosaka.akita.jp/kurashi\\_gyosei/kurashi\\_tetsuzuki/chonaibus\\_kotsu/index.html](https://www.town.kosaka.akita.jp/kurashi_gyosei/kurashi_tetsuzuki/chonaibus_kotsu/index.html)

#### 【高速バスあすなろ号】 青森駅～小坂インター～盛岡駅

岩手県北バス公式サイト <http://www.iwate-kenpokubus.co.jp/archives/508/>

#### 【高速バスみずうみ号】 青森駅～十和田湖 **(冬季運休)**

ジェイアールバス東北公式サイト <https://www.jrbustohoku.co.jp/towadako-oirase/>

#### 【愛★のりくん】 大館能代空港～鹿角・小坂エリア

たかのす・ひかりタクシー公式サイト <https://takataku-hikari.com/ainorikun-top/ainorikun.html>